

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						利用児童数		回収数	
児童発達支援センタークローバー		R 7 年 3 月 31 日						16		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	5			・大丈夫です ・もう少し広ければダイナミックに動けるのかなと思います	利用人数により手狭に感じることもあります が、活動など工夫して療育しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	・手厚く見てもらっていると思います ・子どもによって症状も違うので、先生達側が適切と感じるかどうかが大事だと思います	急なお休みなどによりご不便をおかけする事もございますが、チームワークよく対応させていただきますいております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				環境に対し、出来る限り子どもたちにわかりやすく可視化し、対応しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			・少しトイレが不便かなとは思いますが	トイレの配置に関しては不便さを感じます。 生活空間においては清潔を心がけ日々気持ち良く過ごせるよう準備しております。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・子どものことを深く理解してくれています	専門学会や研修などに参加するなどし、新しい考えなどを療育に生かせるよう日々研鑽を積み、対応させていただいております。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					個別支援計画とは別に施設全体の方針、体制についてホームページで公開しております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・子どもの様子をよく見て頂いて作って頂けています	スタッフ全員で検討し作成しております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1	・子どもに合わせて細かに設定されていると思います	個々に合わせた内容の療育計画を立案し、スタッフ皆で共有しながら日々の支援に取り組んでおります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・スタッフ間の連携もとれていて一貫した支援がされていると思います				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			・季節に合わせた内容もあり色々な活動をしてきています	身体の変化を感じ取ることは、言葉や認知面など様々な成長に結びつきます。そのためサーキットは内容を変えながら毎週取り入れています。その他季節や成長に応じた活動を実施しています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	3	・機会はない	立地場所の関係で交流は難しい状況ですが、始どの方が保育園や幼稚園と併用利用されており、それを交流機会と考えております。			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・毎回丁寧な説明で分かりやすいです。 ・きちんと説明受けました。	事業所との契約の際に説明させていただいております。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・丁寧に説明してもらいました。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	1	・よくチラシを見かけます。 ・特別な機会はありませんが、日々のやりとりや書面で相談によく乗って貰っています。	研修会や交流会などの情報は提供させていただいています。当施設内では実施しておりません。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12				・子どものことを考えて支援してくれています。 ・かなり密に情報共有をしてくれていると思います。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1		・よく話を聞いてもらい、それにアドバイスを貰っています。 ・定期的ではないが、何かあればいつでも聞いて頂けている	個別支援計画面談時やその他いつでも相談をお受けしています。常に話しやすい関係であることを心がけております。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・沢山相談に乗って頂き、助けられたことが多々あります。 ・気持ちに寄り添ってくれます。	スタッフ一同子どもたちの可愛さに癒されることもお預かりし成長へ促す使命感責任感を持って関わらせていただいております。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	1	1	・兄弟向けのイベントはまだ経験していませんが、いつも気にかけてくれます。 ・あまりそのような機会はない	今年度は前半に少人数制参観会、後半は保護者交流会と参観会を開催いたしました。就労されている親御さんも多く、併用の園の行事もあり、時期や回数を調整しています。 兄弟交流の機会は設けておりません。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	・相談しやすくアドバイスもとても分かりやすい。	常に窓口を開いてお待ちしております。いつでもお声がけください。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・どのスタッフさんも丁寧に対応して下さいます。				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	1	・分かりやすい。・お便りの写真を見るのが楽しみです。	法人としてSNSでの発信は実施しておりません。その他いこいの里ホームページ内に掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			・全てのスタッフさんが真面目で信用出来ます。	細心の注意を払っております。何かお気づきの点あればご指摘お願いいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		3		各種マニュアルは療育室内にございます。いつでも閲覧可能です。また、防災訓練は毎月実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		1	・訓練成果が家でも感じられ、物音がすると「地震？」と反応しています。	子どもたちの防災訓練の実施及び、職員内での業務継続訓練なども実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		2	2		療育室内の危険物や場所の検討、遠足や散歩コースの下見・点検、感染症研修その他さまざまな取り組みを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				・経験したものはわずかなケガだけですが、その時の状況や傷の状態をしっかりと伝えてくれます。	小さなことでも対応の不備がないよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・先生方、空間も大好きです。 ・先生方が大好きです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・毎回楽しみにしています。 ・いつもにこにこして通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・3年間お世話になりましたが、沢山助けてもらい満足しています。ありがとうございました。 ・いつもありがとうございます ・週5（給食有）になるともっと嬉しいです。	